

Algemene voorwaarden Emmia B.V.

Laatst gewijzigd op: 2-11-2022

Dit zijn de Algemene Voorwaarden van Emmia B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudende te Eindhoven, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17148534.

1. DEFINITIES

1.1. In deze Algemene Voorwaarden wordt onder de met een beginhoofdletter aangeduide begrippen het volgende verstaan:

- a. Abonnee: de instelling of natuurlijke persoon die een Abonnement heeft gesloten;
- b. Abonnement: de overeenkomst tussen Emmia B.V. en de Abonnee, die de Abonnee gedurende de looptijd van het Abonnement de rechten geeft zoals omschreven in deze Algemene Voorwaarden;
- c. Abonnementsgeld: de kosten voor het Abonnement, welke kosten door de Abonnee aan Emmia B.V. zijn verschuldigd;
- d. Algemene Voorwaarden: onderhavige Algemene Voorwaarden;
- e. Website: de website via www.spraakafzienoefenen.nl;
- f. E-learning: het online oefenprogramma getiteld "Sprakafzien oefenen" dat toegankelijk is door in te loggen met een account via de Website.

2. TOEPASSELIJKHEID

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op ieder Abonnement dat via de Website tussen Emmia B.V. en Abonnee is gesloten.

2.2. Voor zover wettelijk toegestaan, wordt de toepasselijkheid van eventuele (algemene) voorwaarden van Abonnee uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. TOTSTANDKOMING EN DUUR ABONNEMENT

3.1. Het Abonnement gaat in op de datum dat de betaling van het Abonnementsgeld door Emmia B.V. is verwerkt.

3.2. Het Abonnement wordt aangegaan voor de duur van 1 maand, 3 maanden of 12 maanden (afhankelijk van het gekozen abonnement) en wordt na deze periode (respectievelijk 1 maand, 3 maanden of 12 maanden) niet automatisch verlengd.

4. ABONNEMENTSGELD EN BETALING

4.1. De hoogte van het Abonnementsgeld verschilt per type Abonnement en is te vinden op de Website. Alle prijzen die op de Website vermeld staan, zijn in Euro's en inclusief BTW.

4.2. Abonnee is niet gerechtigd om betalingen aan Emmia B.V. op te schorten of over te gaan tot verrekening van aan Emmia B.V. verschuldigde bedragen.

5. BEËINDIGING ABONNEMENT

5.1. Het Abonnement kan tussentijds niet worden opgezegd door Abonnee.

5.2. Emmia B.V. behoudt zich het recht voor om het Abonnement per direct tussentijds op te zeggen indien Abonnee:

- a) fraude of andere strafbare feiten heeft gepleegd of heeft laten plegen met zijn account; of
- b) oneigenlijk gebruik heeft gemaakt of heeft laten maken van zijn account of het internet, zoals hacking, verspreiding van spam, wormen, Trojaanse paarden of andere malware, het uitvoeren van DDoS-aanvallen op de Website en/of de E-learning of op Emmia B.V.

5.3. Emmia B.V. heeft het recht het Abonnement zonder rechterlijke tussenkomst en met onmiddellijke ingang te ontbinden, in de volgende omstandigheden:

- a) (aanvraag van) faillissement of (aanvraag van) (voorlopige) surseance van betaling van Abonnee; en
- b) Onder curatelestelling of onderbewindstelling van Abonnee of verlening van schuldsanering aan Abonnee.

5.4. Indien sprake is van een onder artikel 5.2 onder a genoemde opzegging heeft Abonnee geen recht op restitutie van het Abonnementsgeld.

5.5. In geval van ontbinding van de Overeenkomst op grond van artikel 5.3 zijn de vorderingen van Emmia B.V. op Abonnee direct opeisbaar.

5.6. Indien Abonnee een natuurlijk persoon is en een persoonlijk Abonnement heeft afgesloten, heeft Abonnee het recht om het Abonnement zonder opgave van redenen binnen veertien (14) dagen na de dag waarop het Abonnement is afgesloten, te ontbinden.

6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN EMMIA B.V.

6.1. Emmia B.V. zal zich inspannen om de informatie op de Website en in de E-learning beschikbaar te houden. Emmia B.V. garandeert niet dat alle informatie en oefeningen op de Website en/of in de E-learning te allen tijde accuraat, compleet en actueel is/zijn.

6.2. Emmia B.V. garandeert niet dat de Website en/of de E-learning te allen tijde en zonder onderbrekingen of storingen beschikbaar zal zijn. Emmia B.V. is niet aansprakelijk of schadelijkt voor enigerlei schade die voortvloeit uit of verband houdt met het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn of (tussentijds) uitvallen van de Website en/of de E-learning.

6.3. Emmia B.V. is te allen tijde gerechtigd om zonder voorafgaande aankondiging de Website en/of E-learning (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien zulks in haar opvatting noodzakelijk is, bijvoorbeeld in verband met onderhoud, aanpassing of verbetering van de Website en/of E-learning. Emmia B.V. is niet aansprakelijk jegens Abonnee als de Website en/of de E-learning op enig moment en om welke reden dan ook tijdelijk niet beschikbaar is.

6.4. Emmia B.V. behoudt zich het recht voor om (delen van) de Website en/of de E-learning zonder voorafgaande aankondiging aan te passen, uit te breiden, te schrappen of anderszins te wijzigen.

6.5. Emmia B.V. behoudt zich het recht voor om een account of IP-adres van Abonnee (tijdelijk) te blokkeren als zij het vermoeden heeft dat zich een situatie zoals genoemd in artikel 5.2 sub a en/of sub b voordoet of heeft voorgedaan.

7. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN ABONNEE

7.1. Abonnee dient zijn inloggegevens geheim te houden. Zodra Abonnee weet of vermoedt dat er misbruik wordt gemaakt van zijn inloggegevens dient Abonnee Emmia B.V. daarvan onverwijld op de hoogte te stellen, onverminderd de eigen verplichting van Abonnee om direct zelf doeltreffende maatregelen te treffen, zoals het veranderen van het wachtwoord.

7.2. Abonnee garandeert dat hij te allen tijde in overeenstemming handelt met hetgeen bepaald is in deze Algemene Voorwaarden. Abonnee vrijwaart Emmia B.V. voor eventuele aanspraken van derden ter zake.

8. PERSOONSGEGEVENS

8.1. Emmia B.V. verwerkt in het kader van de uitvoering van het Abonnement persoonsgegevens. Emmia B.V. zal deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken en zich houden aan de geldende wet- en regelgeving op het gebied van privacy.

8.2. Abonnee garandeert dat zij gerechtigd is de persoonsgegevens door Emmia B.V. te (laten) verwerken van de personen die zich door middel van de verstrekte activatiecode aan Abonnee toegang verschaffen tot de E-learning en vrijwaart Emmia B.V. voor eventuele aanspraken van derden ter zake.

8.3. Voor meer informatie over het gebruik en de bescherming van persoonsgegevens door Emmia B.V. wordt verwezen naar de privacyverklaring van Emmia B.V.

9. INTELLECTUEEL EIGENDOM

9.1. Emmia B.V. en haar licentiegevers bezitten alle (intellectuele eigendoms)rechten op (de content op) de Website en/of de E-learning. Niets in deze Algemene Voorwaarden is bedoeld om enige (intellectuele eigendoms)rechten aan Abonnee over te dragen. Emmia B.V. behoudt zich ten aanzien van (de content op) de Website en/of de E-learning alle rechten en bevoegdheden voor die niet expliciet zijn toegekend aan Abonnee in deze Algemene Voorwaarden.

9.2. Emmia B.V. verleent Abonnee hierbij, en Abonnee accepteert, een niet-exclusieve licentie voor het gebruik van de E-learning ("Licentie"). De licentie wordt van kracht zodra Abonnee deze Algemene Voorwaarden heeft geaccepteerd.

9.3. Abonnee is niet gerechtigd om de rechten onder de Licentie te sublicentiëren, over te dragen, te verpanden, te verhuren of anderszins te exploiteren.

9.4. Na beëindiging of afloop van het Abonnement is het Abonnee niet langer toegestaan om de E-learning te gebruiken. De licenties die hiervoor is verleend

wordt dan immers gelijktijdig beëindigd. Abonnee heeft dan geen toegang meer tot de gegevens, de resultaten van oefeningen en andere gegevens behorende bij dat account.

10. AANSPRAKELIJKHEID

10.1. Wanneer Emmia B.V. aansprakelijk is voor schade uit welke hoofde dan ook, is zij uitsluitend aansprakelijk voor de door Abonnee geleden directe schade. Onder directe schade worden uitsluitend de redelijke kosten verstaan die Abonnee heeft gemaakt:

- a) om de oorzaak en de omvang van de schade vast te stellen; en
- b) ter voorkoming of beperking van de schade.

10.2. Emmia B.V. is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade. Indirecte schade bestaat in elk geval uit, maar is niet beperkt tot, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade als gevolg van storingen van internet, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten, schade wegens verminking, vernietiging of verlies van gegevens en schade veroorzaakt door virussen, wormen, Trojaanse paarden of andere malware verspreid via de Website en/of E-learning.

10.3. Als Emmia B.V. ongeacht het bepaalde in artikel 10.1 en 10.2 toch aansprakelijk is voor enigerlei schade, dan is haar aansprakelijkheid in elk geval beperkt tot het bedrag dat haar verzekeraar in voorkomend geval uitkeert. Mocht de verzekeraar, om wat voor reden dan ook, niet tot uitkering van het schadebedrag overgaan, dan is de aansprakelijkheid van Emmia B.V. in elk geval beperkt tot maximaal in het desbetreffende kalenderjaar aan Abonnee gefactureerde en door Abonnee betaalde bedrag.

10.4. In geval van aansprakelijkheid van Emmia B.V. jegens één of meer Abonnee(s) als gevolg van of verband houdende met dezelfde gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen, bedraagt de totale aansprakelijkheid van Emmia B.V. nooit meer dan EUR 10.000,- (incl. BTW), welk bedrag door Emmia B.V. naar rato onder de betreffende Abonnees zal worden verdeeld.

10.5. De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Emmia B.V.

11. SLOTBEPALINGEN

11.1. Emmia B.V. behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden op ieder moment eenzijdig te wijzigen. De meest actuele versie is te vinden op de Website. Wanneer de gewijzigde Algemene Voorwaarden wezenlijk afwijken van de huidige Algemene Voorwaarden stelt Emmia B.V. Abonnee hiervan op de hoogte. Elk gebruik van de Website en/of E-learning door Abonnee na deze kennisgeving geldt als aanvaarding van de wijzigingen in de Algemene Voorwaarden.

11.2. Indien een of meer bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, laat zulks de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen onverlet. In geval van nietigheid van een of meer bepalingen zullen partijen gebonden zijn door regels van zoveel mogelijk overeenkomstige strekking welke niet aan nietigheid of vernietiging bloot staan.

12. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

12.1. Op deze Algemene Voorwaarden en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen en/of rechtsverhoudingen tussen Emmia B.V. en Abonnee is Nederlands recht van toepassing.

12.2. Alle geschillen die tussen Emmia B.V. en Abonnee ontstaan, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Oost-Brabant, locatie Eindhoven, tenzij een dwingendrechtelijke bepaling een andere rechtbank als bevoegd aanwijst.